

# FASE 1,2,3... ★ STELLA!

Ecco che finalmente giunge il momento di "incontrarsi" anche in Lombardia.

**Cosa** dovremmo dirci?

**Quanto** siamo stati bravi ed attenti ai bisogni dei lavoratori, ognuno a fare gara per la sua parte?

**Dove** potremmo trovare altre sorprese? Tipo la "mascherina tarocca" LOVE SURPRISE, che con colpevole e grave disattenzione ha causato altra perdita in denaro e messo a rischio contagio i lavoratori!

**Perché** mai la produttività non sia cresciuta abbastanza con il Lavoro Domiciliare e senza entrare in casa dei clienti?



**Mascherina  
LOVE SURPRISE**

**Saltiamo i convenevoli e passiamo direttamente al COME:**

- **Come** garantire la sicurezza a tutti i lavoratori?
- **Come** ci auguriamo che il contratto per i TERMOSCANNER sia stato siglato alla stessa velocità di quello per AFINITI.
- **Come** gestire le nuove code a tornelli ridotti, mantenendo le dovute distanze e rilevando le temperature senza pressare i colleghi che hanno fretta di "timbrare in postazione" in orario?
- **Come** mai ai Tecnici On Field non state testando la temperatura con i TERMOSCANNER ad ogni inizio turno come per tutti gli altri dipendenti?
- **Come** finalmente cominciare a condividere il progetto anche con i lavoratori e tutti i loro rappresentanti?

È ridicolo leggere nelle procedure di vendita che, "**se il cliente lo richiede**", possiamo lasciare il Router fuori dalla porta, quando invece la totale fiducia dovrebbe essere riposta nel proprio dipendente, ed al suo buon senso. Perché vogliamo continuare a prenderci in giro invece di ascoltare consigli da chi opera quotidianamente? Appoggiare i propri dipendenti è così dispendioso?

Affrontiamo seriamente la nuova realtà per lavorare tutti assieme a procedure corrette, o forse per Voi le attività della intranet aziendale TIM sono così importanti da occupare tutto il vostro tempo?

**Lasciate che puntualizziamo un paio di cose:**

Cosa vi fa pensare che un tecnico TOF o un operatore di Customer Care abbiano mediamente tempo da dedicare ai sollazzi proposti pressoché quotidianamente dalla **intranet aziendale TIM**, con tutte quelle fantasmagoriche iniziative di **vita digital**? Ma soprattutto, cosa vi fa pensare che gli stessi abbiano piacere a condividere con Voi?

**Si VOI!**

Che per alcuni siete un "buon padre" di famiglia e che per altri invece siete un pubblico accusatore in sede di interrogatorio, un sergente maggiore nel migliore dei casi, oppure una sanguisuga nel peggiore di essi.

**Continuare ad eludere i suggerimenti di RLS ed RSU, escludendo una grossa fetta di lavoratori, per poi puntualmente ritornare sui propri passi e adottarne i suggerimenti, non vi rende forti agli occhi del pubblico, ma miseri.**

**La buona notizia è che siete sempre in tempo, SIAMO ALLA FASE 2, non fatevi trovare ancora una volta IMPREPARATI!**

Coordinamento SNATER Lombardia 🐜  
MILANO 18/5/2020